

Un suivi quantitatif et qualitatif des projets



52 avenue André Morizet – 92513 BOULOGNE BILLANCOURT Cedex

Tél. 01 41 10 50 00 – Fax 01 41 10 50 20

www.e-cancer.fr

L'enjeu est double :

- Accompagner et suivre l'avancement du projet
- Fournir les éléments permettant d'évaluer la réalisation du projet



Démarche qualité

Outils permettant de suivre l'avancée du projet :

- 1/ Mise en place d'instances de suivi :
 - Comité de pilotage
 - Réunions périodiques de travail pour suivre l'avancée
- Mise en place d'indicateurs de suivi
- Retour d'expérience des acteurs du projet
- Retour d'expérience des bénéficiaires du projet

AVANT

PENDANT

APRES

Volet « Évaluation des
résultats » du dossier
de candidature

Indicateurs de suivi
de projet, critères
d'évaluation

Rapport
(association)

Évaluation
(INCa)

- Un indicateur est une variable ayant pour objet de mesurer ou d'apprécier un état ou une évolution. Il doit être une information simple qui peut-être quantifiée ou qualifiée de manière claire.

- Un indicateur doit pouvoir se mesurer dans le temps.
 - Il doit donc toujours être en relation avec le calendrier d'avancement du projet

 - Il doit être maintenu (unité de mesure, dénominateur...) pendant toute la durée du projet pour suivre son évolution



Comment suivre la mise en place d'une activité de socio-esthétique ?

- Mesure de la progression de la file active :
 - Nombre de personnes contactées
 - Nombre de séances dispensées
 - % de soins hommes/femmes
 - Séquençage dans le temps
- Suivi budgétaire et compte d'emploi de la subvention
 - Affectation et consommation des crédits versés
- Mesure de la satisfaction des malades bénéficiaires
 - % de demandes réitérées

AVANT

PENDANT

APRES

Volet « Évaluation des résultats » du dossier de candidature

Indicateurs de suivi de projet, critères d'évaluation

**Rapport
(association)**

Évaluation (INCa)

Le rapport final doit être transmis au maximum 2 mois après la réalisation du projet

- Rappel du contexte dans lequel s'inscrit le projet
- Liste des acteurs et organismes ayant participé au projet (rôle de chacun)
- Synthèse des indicateurs de suivi
- Bilan budgétaire d'utilisation de la subvention
- Bilan qualitatif
 - Atteinte des objectifs
 - Retour d'expérience
 - Difficultés rencontrées et actions correctives
 - Devenir du projet
 - Apport du projet dans l'action globale de l'association

AVANT

PENDANT

APRES

Volet « Évaluation des
résultats » du dossier
de candidature

Indicateurs de suivi
de projet, critères
d'évaluation

Rapport
(association)

**Évaluation
(INCa)**

■ Une approche quantitative

- Vérification du juste emploi des fonds publics distribués
- Efficience du projet (coût / efficacité)
- Intégration du projet dans une dynamique partenariale et territoriale

■ Une approche qualitative

- Valeur ajoutée du service rendu pour le malade et ses proches
- Valeur ajoutée pour les acteurs de la prise en charge du malade

- Adéquation entre la réalisation et les objectifs initiaux (bilan complet, taux de participation visé atteint)
- Utilisation de la subvention à hauteur de 95% sur 12 mois (les 5% restant étant utilisés sur le 13ème mois du projet)
- L'implication forte du personnel du service d'oncologie de l'établissement concerné est à souligner: le lien soins-santé s'inscrit bien dans une démarche pluridisciplinaire.
- La 1^{ère} phase du projet ainsi financée s'inscrit dans la durée via une diversification d'actions cofinancées par ailleurs
- La subvention de l'INCa a rempli son rôle d'effet levier ayant incité au démarrage d'une action nouvelle au sein de l'établissement.
- L'enquête de satisfaction menée auprès des malades bénéficiaires justifie pleinement :
 - L'effort conjoint association / financeur
 - L'efficacité du projet

- Un ancrage indispensable pour l'INCa avec les acteurs de terrain
 - garants d'une action concrète menée directement au bénéfice du malade
 - garants d'une action locale menée au plus près du lieu de vie du malade

- Une connaissance privilégiée des problématiques et traitements apportés par les associations, qui font émerger :
 - des réponses nouvelles, leviers ou reproductibles
 - des sujets prioritaires à prendre en compte pour le malade